

## Titre Certifié RNCP (BAC+2)

**Le secteur de la banque reste dynamique** malgré la crise financière. Les recrutements y sont nombreux et les profils recherchés sont de plus en plus variés. Le secteur évolue, notamment avec l'émergence des activités en ligne et des métiers du back office.

Outre l'usage des outils numériques, la relation client a pris une part importante dans le métier. L'empathie et la capacité à personnaliser la relation sont devenues des compétences clés. La réactivité, le dynamisme, la polyvalence et l'adaptabilité sont autant de qualités à mettre en avant pour les commerciaux.

Vos objectifs seront donc de conseiller et d'informer vos clients en instaurant une relation de confiance. En tant que partenaire financier, vous devez lui apporter la solution la plus intéressante en fonction de ses besoins.

### Poursuivez vos études :

- Bachelor Conseiller de clientèle en assurances et produits financiers (CCAPF)
- Bachelor Chargé de recrutement et conseils en ressources humaines (CRRH)

### Qualités requises

- ✓ Sens du contact et de la relation
- ✓ Capacité à communiquer et à s'intégrer à une équipe
- ✓ Aptitude à écouter, à s'adapter et à convaincre
- ✓ Rigueur et autonomie
- ✓ Esprit d'analyse, de négociation

### Contenu pédagogique

#### ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- ✓ Culture Générale et Expression
- ✓ Langue Vivante Étrangère (Anglais, Espagnol)

#### ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- ✓ Environnement Economique, Juridique et Organisationnel de l'Activité Bancaire
- ✓ Gestion de la Relation Client
- ✓ Développement et Suivi de l'Activité Commerciale
- ✓ Projets Professionnels

### Tarifs

- ✓ Formation Initiale : 4600€/an
- ✓ Alternance : confère barème [France Compétence](#)

- Formation sur 2 ans
- **Formation Initiale**  
- 14 semaines de stage
- Diplôme d'État

### Le BTS Banque est fait pour vous si :

- ✓ Le management des entreprises et l'environnement économique et juridique vous intéresse
- ✓ Vous disposez de compétences pour travailler en équipe
- ✓ Vous disposez de capacités d'organisation et d'autonomie
- ✓ Vous disposez de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client
- ✓ Vous disposez de compétences en matière de communication écrite et orale
- ✓ Vous êtes capable d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

### Métiers

- ✓ Chargé de clientèle bancaire
- ✓ Responsable d'agence
- ✓ Conseiller banque en ligne

### Conditions d'Admission

- ✓ Etre titulaire du BAC
- ✓ Entretien de Motivation + Etude du dossier + Tests



**05.61.63.10.12**

5, rue de la passerelle - 31200 TOULOUSE  
[www.institut-rousseau.com](http://www.institut-rousseau.com)  
[contact@institut-rousseau.com](mailto:contact@institut-rousseau.com)

