

# Bachelor Responsable Agence Banque - Assurance

Les métiers de la Banque-Assurance sont en perpétuelle évolution. Les nouvelles normes bancaires et l'arrivée des technologies du numérique imposent des nouveaux réflexes pour des nouveaux managers.

Le Responsable d'Agence Banque Assurance est en charge du fonctionnement de l'agence au niveau administratif, managérial et financier.

Il manage une équipe de chargés de clientèle et vérifie le bon déroulement des opérations. Il est également responsable de la bonne mise en place de la stratégie et du développement sur des opérations majeures.

## Programme :

### 1 : Manager l'Equipe de l'Agence :

- Constituer et gérer son équipe commerciale et administrative
- Former et développer les compétences de l'équipe aux nouveaux outils
- Organiser, contrôler l'activité de l'agence
- Recruter

### 2 : Diriger et accompagner la communication de l'agence :

- Animer et développer la performance des chargés de clientèle
- Piloter et suivre les actions marketing
- Etablir un plan communication

### 3 : Gérer l'agence commerciale :

- Gérer administrativement et financièrement l'agence en relation avec sa hiérarchie
- Développer et fidéliser la clientèle du site en appliquant la politique commerciale
- Vendre les produits bancaires et les produits d'assurance
- Finaliser et sécuriser la légalité des contrats d'assurance
- Gérer et négocier les grands comptes

### 4 : Représenter l'entreprise sur le secteur géographique de l'agence :

- Valoriser l'image de l'entreprise
- Entretenir sa notoriété

### 5 : Organiser l'agence commerciale dans le métier spécifique :

- Agencer l'unité commerciale
- Superviser l'agence au niveau logistique
- Contrôler les moyens de paiement
- Prévoir et gérer les risques

#### Initial & Alternance

Formation sur 12 mois

**Alternance** : 14 à 16 semaines de formation

**Initial** : 2 mois de stage obligatoire