BTS BANQUE

INSTITUT ROUSSEAU
ECOLE PRIVEE

Titre Certifié RNCP (BAC+2)

- Formation sur 2 ans
- **Formation Initiale**
  3 jours en Formation - 14 semaines de stage
- Diplôme d'État

Le secteur de la banque reste dynamique malgré la crise financière. Les recrutements y sont nombreux et les profils recherchés sont de plus en plus variés. Le secteur évolue, notamment avec l'émergence des activités en ligne et des métiers du back office.

Outre l'usage des outils numériques, la relation client a pris une part importante dans le métier. L'empathie et la capacité à personnaliser la relation sont devenues des compétences clés. La réactivité, le dynamisme, la polyvalence et l'adaptabilité sont autant de qualités à mettre en avant pour les commerciaux.

Vos objectifs seront donc de conseiller et d'informer vos client en instaurant une relation de confiance. En tant que partenaire financier, vous devez lui apporter la solution la plus intéressante en fonction de ses besoins.

Poursuivez vos études avec notre Bachelor Chargé(e) de Clientèle Particuliers 2.0 100% en Alternance !

Qualités requises

- Sens du contact et de la relation
- Capacité à communiquer et à s'intégrer à une équipe
- Aptitude à écouter, à s'adapter et à convaincre
- Rigueur et autonomie
- Esprit d'analyse, de négociation

Contenu pédagogique

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- Culture Générale et Expression
- Langue Vivante Étrangère (Anglais, Espagnol)

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- Environnement Economique, Juridique et Organisationnel de l'Activité Bancaire
- Gestion de la Relation Client
- Développement et Suivi de l'Activité Commerciale
- Projets Professionnels

BTS BANQUE

Le BTS Banque est fait pour vous si :

- Le management des entreprises et l'environnement économique et juridique vous intéresse
- Vous disposez de compétences pour travailler en équipe
- Vous disposez de capacités d'organisation et d'autonomie
- Vous disposez de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client
- Vous disposez de compétences en matière de communication écrite et orale
- Vous êtes capable d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Métiers

- Chargé/e de clientèle bancaire
- Responsable d'agence
- Conseiller banque en ligne

Conditions d'Admission

- Etre titulaire d'un Baccalauréat ou niveau BAC
- Entretien de Motivation + Etude du dossier
- Tests : Français, Logique, Personnalité, Langue

05.61.63.10.12

5, rue de la passerelle - 31200 TOULOUSE
www.institut-rousseau.com - contact@institut-rousseau.com